



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

Uffici di Segreteria presso **MIR-Group**

(Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica)

VIA 16 MARZO, 55 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56361

## SCHEDA TECNICA SINTETICA DI PRESENTAZIONE DEL **PROGETTO «SERVISS»**

Il progetto «**SERVISS**» (*Servizi Integrati per il Sistema Scuola*) del *MIR-Group* (*Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica ed aziendale*) è finalizzato alla realizzazione di *formazione e di servizi informatici e sistemici* di alto livello per lo sviluppo funzionale e l'ottimale gestione degli Istituti Scolastici italiani e di tutto il personale in essi operante.

Il Progetto nasce nel 1994, con altro nome, ad opera di un gruppo di lavoro guidato dal Prof. Gabriele di Stefano del Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione dell'Università di Padova. La suddetta Équipe aveva individuato che nella Scuola italiana erano presenti alcune rilevanti contraddizioni ed alcuni gravi problemi operativi che è possibile sintetizzare nei punti sottostanti:

- a) I Test ed altri strumenti d'indagine utilizzati fino a quel momento per la rilevazione e la valutazione delle competenze scolastiche erano (e lo sono di più ancora oggi) soggetti ad obsolescenza in tempi sempre più brevi. Infatti, accade frequentemente che i cambiamenti, intervenuti nei soggetti e nell'ambiente educativo in cui essi vivono, comincino a rendere inaffidabili i risultati ottenuti con le prove utilizzate che devono essere, quindi, modificate ed, in qualche caso, sostituite. *Era necessario, quindi, che l'Istituzione Scolastica operasse un controllo continuo ed una revisione (almeno annuale) di tutte le prove create e somministrate utilizzando opportuni «strumenti software» docimologici.*
- b) Tutte le analisi condotte mostravano come il territorio italiano fosse costituito (e lo è tuttora) da una struttura a «macchia di leopardo» con diversificazioni statisticamente significative e tali da richiedere l'uso di prove DIVERSE in realtà territoriali anche molto vicine fra loro. Addirittura, anche all'interno di alcune realtà istituzionali uniche (Circoli Didattici delle Scuole Elementari, Istituti Comprensivi, Istituti Medi inferiori e superiori con sedi staccate o succursali) accadeva (ed accade ancora oggi) che scuole diverse necessitassero di prove diverse. Era ed è ormai definitivamente tramontato il concetto di un unico Test tarato a livello nazionale e valido in ogni realtà educativa. *L'Istitu-*



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

## Uffici di Segreteria presso *MIR-Group*

(Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica)

VIA 16 MARZO, 55 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56361

*zione Scolastica, in questo caso, avrebbe dovuto inizialmente verificare con Test localizzati sulla sua popolazione, dotati di massima affidabilità e di sicura validità scientifica, la «consistenza» del proprio bacino d'utenza e conseguentemente creare, se necessario, sub-batterie parallele calibrate per rispondere alle differenze significative riscontrabili nel suo territorio.*

- c) La ricerca psicologica aveva ormai affermato con forza che **molte abilità disciplinari e cognitive, estremamente rilevanti ai fini scolastici, erano analizzabili, in modo efficace, solo con strumenti computerizzati.** E' sufficiente segnalare, a titolo d'esempio, le «Abilità di Planning» (Capacità di Pianificazione) la cui rilevazione riveste una tale complessità da essere gestibile solo attraverso opportuni software-test. Inoltre, la **somministrazione attraverso il Personal Computer di tutte le prove create dall'Istituzione Scolastica avrebbe consentito un notevole risparmio sia nel consumo di supporto cartaceo sia, soprattutto, nella successiva fase di immissione dei dati dei soggetti.** Tale fase era ed è necessaria alla Scuola per l'elaborazione dei risultati ponderati degli alunni, per le obbligatorie analisi statistiche sulla «adeguatezza» della prova stessa a quel preciso campione in esame ma, **soprattutto, per una valutazione globale dell'efficacia dell'intervento educativo.** *Era necessario, in questo caso, che l'Istituzione Scolastica utilizzasse non solo «strumenti-software» che consentissero un'analisi docimologica delle prove ma anche un'autonoma creazione di «Test Informatizzati».*
- d) Gli operatori del settore scolastico (Psicopedagogisti, Dirigenti, Docenti) sentivano e sentono ormai come estremamente rilevante la necessità di poter utilizzare **strumenti testistici efficaci, affidabili e soprattutto predittivi sia di eventuali future difficoltà scolastiche sia, viceversa, di «potenzialità» che l'alunno avrebbe messo in atto durante il suo curriculum formativo.** In particolar modo tale esigenza diventava pressante **nei momenti di passaggio fra livelli scolastici diversi** dove la formazione di classi iniziali del ciclo, fra loro equilibrate a livello cognitivo e relazionale, era uno degli obiettivi più importanti che le strutture scolastiche si ponevano allora e si pongono tutt'oggi.
- e) **Gli strumenti d'indagine, prodotti ed utilizzati fino a quel momento, non erano costruiti in modo da costituire una batteria unitaria con lo specifico obiettivo di un'analisi globale delle più rilevanti abilità possedute dagli alunni proprio nella loro fase di passaggio fra livelli scolastici diversi.** Per questo gli operatori del settore formativo, non avendo altro a disposizione, utilizzavano comunemente Test giustapposti in modo frammentario (in riferimento agli aspetti cognitivi da valutare) oppure limitavano la loro indagine solo a quelle abilità messe in luce dagli strumenti a loro disposizione.
- f) **Le capacità cognitive sondate dalle prove in commercio erano spesso assai diverse da quelle su cui le strutture scolastiche focalizzavano (e focalizzano tutt'oggi) realmente il loro interesse.** Infatti, gli Operatori della Formazione indirizzano la loro analisi verso quei particolari aspetti mentali che si pongono a metà strada fra le competenze disciplinari e le abilità cognitive «pure» come esse sono definite, oggi, dalla ricerca psicologica. Nasceva, quindi, l'esigenza di poter utilizzare una **Batteria di Prove appositamente costruita allo scopo di analizzare negli alunni, nei momenti di passaggio fra livelli scolastici diversi, un particolare insieme di abilità cognitivo-disciplinari predittive di future difficoltà e/o potenzialità dell'alunno.**



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

## Uffici di Segreteria presso *MIR-Group*

(Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica)

VIA 16 MARZO, 55 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56361

*Preso atto di tutte le suddette problematiche, si ritenne necessario intervenire offrendo alle Scuole Italiane l'opportunità di divenire soggetti attivi nel grande ambito della valutazione e della gestione funzionale dei servizi offerti all'Utenza.*

L'idea si concretizzò nella nascita di un Progetto universitario che aveva l'ambizione di offrire strumenti e formazione tali da trasformare gli operatori scolastici in professionisti della valutazione in grado controllare scientificamente la validità delle prove utilizzate (siano esse Test cognitivi siano esse Prove disciplinari) e di operare il complesso processo di ritaratura annuale delle stesse sul proprio campione di alunni.

Vennero anche forniti, contestualmente, agli Istituti scolastici gli «ACCESS TESTS» (Test per l'Accesso ai livelli scolastici superiori) e cioè *nuove prove cognitivo-disciplinari*, fondate sulle Intelligenze Multiple di Howard Gardner, altamente predittive delle potenzialità e delle difficoltà dell'alunno nell'affrontare nuovi ordini di scuola e, soprattutto, *ritarate annualmente* dallo stesso *SERVISS* sui *diversificati* campioni di soggetti relativi alle Scuole Venete e Italiane. Oltre alla suddetta batteria degli «Access Tests», venne anche distribuito a tutte le Scuole aderenti al Progetto, il software *DOCIMO*. Tale *suite di programmi* era l'unico software in Italia (e lo è tutt'oggi) capace di offrire contemporaneamente l'analisi parametrica degli Items per la ritaratura dei Test, sofisticati strumenti di elaborazione, selezione e graficazione dei dati, l'applicazione di tecniche inerenti ai Gradi di Certezza con produzione degli Indici di Realismo per ogni soggetto analizzato, la possibilità di autonoma creazione e somministrazione di Test informatizzati multimediali per la rilevazione computerizzata delle abilità ed infine la possibilità di applicazione di tecniche sociometriche informatizzate con creazione automatica di svariate forme di «sociogrammi» relazionali.

L'idea ambiziosa appena descritta era allora una grande scommessa che riteniamo, oggi, di aver vinto! Sono trascorsi, infatti, moltissimi anni in cui, dalle iniziali Scuole Campione (1994), si giunse (a partire dal 1998) all'allargamento dei servizi a tutte le Scuole del Veneto e, successivamente, a tutte le Scuole d'Italia (con la formazione a distanza tramite INTERNET).

Il Progetto, con l'avvento dell'Autonomia scolastica, si è poi arricchito di nuove sezioni e strumenti relativi alla «*Qualità Totale*» delle Istituzioni Scolastiche evolvendo ulteriormente ed assumendo, infine, l'attuale assetto funzionale ed organizzativo.



# S E R V I S S

(*Servizi Integrati per il Sistema Scuola*)

## Uffici di Segreteria presso *MIR-Group*

(Gruppo per lo sviluppo di *Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica*)

VIA 16 MARZO, 55 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56361

Nell'anno 2003, a seguito dell'improvvisa e prematura morte del Prof. Di Stefano, il Progetto terminò la sua attività in sede universitaria. Stimolate dalle numerosissime iniziative progettuali e dal continuo sostegno culturale, erano nate, però, in numerose Scuole del Veneto e d'Italia, delle pregevoli sperimentazioni sulla valutazione oggettiva informatizzata e sulla «qualità totale» che non potevano essere abbandonate a se stesse senza alcun sostegno organizzativo e prive di una guida scientifica di riferimento. Si assunse l'onere di far proseguire le attività progettuali il *MIR-Group* (Gruppo per lo sviluppo di *Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica ed aziendale*) che già aveva direttamente collaborato, sin dal 1994, all'iniziativa guidata dal Prof. Di Stefano.

Venne creata, allora, in Padova, una nuova struttura progettuale, esterna ed indipendente, denominata «*SERVISS*» (*Servizi Integrati per il Sistema Scuola*) a cui tutti gli Istituti scolastici del precedente progetto aderirono immediatamente. Il Progetto «*SERVISS*», dal 2003 a tutt'oggi, **ha ininterrottamente offerto, agli Istituti scolastici convenzionati, tutto il supporto organizzativo e scientifico necessario al mantenimento ed allo sviluppo delle sperimentazioni attivate.** Inoltre, dalla sua nascita nel 2003, **altre Scuole hanno aderito all'iniziativa progettuale** che si è ulteriormente estesa e sviluppata.

Le difficoltà da affrontare in tutti questi anni (dal lontano 1994 a tutt'oggi) sono state tantissime ma **i risultati raggiunti con il nostro impegno ma soprattutto con quello eccezionale dei Dirigenti e dei Docenti delle Scuole convenzionate al Progetto SERVISS, sono stati realmente significativi.**

Attualmente, una Scuola aderente al *SERVISS* diviene in breve tempo **un soggetto attivo della Valutazione e dell'Autonomia scolastica tramite una formazione mirata di Dirigenti, Psicopedagogisti e Docenti finalizzata all'acquisizione dei più evoluti strumenti d'analisi ed intervento oggi esistenti.** Gli Operatori degli Istituti Scolastici aderenti al *SERVISS*, infatti, mostrano oggi un nuovo e più avanzato livello di professionalità nei campi della *Valutazione* auto ed eteroreferenziale e della *Qualità Totale* con un elevato grado di autonomia teorica ed operativa e sono divenuti un esempio di efficienza e qualità per tutte le altre Scuole del Veneto e d'Italia.



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

Uffici di Segreteria presso **MIR-Group**

(Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica)

VIA 16 MARZO, 55 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56361

## ALLEGATO N° 1

### CORSI DI FORMAZIONE POST-LAUREA

Il **SERVISS** ha predisposto e reso operativo un **progetto di formazione post-laurea** che ha come obiettivo finale quello di consentire la **creazione di nuove «figure professionali» in ambito scolastico** che possono essere così definite:

**1) Docimologo Informatico**

(I Corsi attivati sono di 1°, 2°, 3° e 4° Livello)

**2) Analista delle Relazioni Interpersonali in Sistemi Formativi**

(I Corsi attivati sono di 1° e 2° Livello)

**3) Analista dei Sistemi Scolastici per la Qualità Totale**

(I Corsi attivati sono di 1°, 2° e 3° Livello)

Tale formazione può essere effettuata, oltre che presso le Sedi predisposte dal **SERVISS**, anche tramite INTERNET o CD-Rom (formazione a distanza) oppure presso la stessa Sede dell'Istituto Scolastico.

Il software, utilizzato durante i Corsi a carattere informatico, è il «**DOCIMO**» che viene fornito gratuitamente a tutte le Scuole partecipanti al «**SERVISS**».

Il «**DOCIMO**» è un pacchetto specialistico di programmi originali progettato e realizzato esplicitamente per il **trattamento informatizzato di procedure docimologiche** sia in ambito **aziendale (formazione e selezione del personale)**, sia in ambito **scolastico (analisi degli standard formativi e valutazione di situazioni sociometriche)** sia nella **ricerca universitaria** sul campo finalizzata alla «**valutazione**» ed all'analisi dei processi d'apprendimento.



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

## Uffici di Segreteria presso *MIR-Group*

(Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica)

VIA 16 MARZO, 55 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56361

Il «*Docimo*» è un pacchetto integrato di programmi, estremamente vasto e completo ma di **semplice utilizzo**, il cui uso può essere acquisito facilmente da Docenti e Dirigenti scolastici che intendano divenire dei «*professionisti della valutazione*». Maggiori approfondimenti sulle funzionalità operative del Software «DOCIMO» sono reperibili in una specifica scheda descrittiva che può essere richiesta al MIR-Group.

Lo schema generale dei Corsi attivati è il seguente:

### 1) DOCIMOLOGO INFORMATICO

- a) Corso con codice «VALBAS» - Livello professionale 1 - 4 Incontri
- b) Corso con codice «DOCBAS» - Livello professionale 2 - 2 Incontri
- c) Corso con codice «DOCSUP» - Livello professionale 3 - 3 Incontri
- d) Corso con codice «AGIT» - Livello professionale 4.1 - 2 Incontri
- e) Corso con codice «VALINF» - Livello professionale 4.2 - 3 Incontri

### 2) ANALISTA DELLE RELAZIONI INTERPERSONALI

- a) Corso con codice RELBAS - Livello professionale 1 - 4 Incontri
- b) Corso con codice RELINF - Livello professionale 2 - 3 Incontri
- c) Corso con codice RELSUP - Livello professionale 3 - 3 Incontri

### 3) ANALISTA DEI SISTEMI SCOLASTICI PER LA QUALITÀ TOTALE

- a) Corso con codice QUALBAS - Livello professionale 1 - 3 Incontri
- b) Corso con codice QUALSUP - Livello professionale 2 - 3 Incontri
- c) Corso con codice QUALINF - Livello professionale 3 - 3 Incontri



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

Uffici di Segreteria presso **MIR-Group**  
(Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica)  
VIA 16 MARZO, 55 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56361

## ALLEGATO N° 2

### GLI «ACCESS TESTS»

(Test per l'Accesso ai livelli scolastici successivi)

Il Progetto **SERVISS** offre agli Istituti Scolastici convenzionati gli «ACCESS TESTS» cioè un pacchetto di *prove cognitivo-disciplinari*, fondate sulle Intelligenze Multiple di Howard Gardner, altamente predittive delle potenzialità e delle difficoltà dell'alunno nell'affrontare nuovi ordini di scuola.

Tali Test sono **ritarati annualmente** dallo stesso **SERVISS** utilizzando i dati di molte migliaia di soggetti provenienti dalle Scuole Venete e Italiane aderenti al Progetto e garantendo, in tal modo, la costante ed assoluta efficacia, affidabilità e predittività delle prove fornite. Riportiamo, qui di seguito, un elenco degli **Access Tests** oggi disponibili.

### PROVE DI ACCESSO ALLA SCUOLA PRIMARIA

(passaggio dalla Scuola Materna alla Scuola Elementare)

N°	DENOMINAZIONE	CODICE TEST
1	Test di Relazioni Spaziali (Test Preliminare)	RS1
2	Test Logico-Linguistico	LL1
3	Test Logico-Matematico	LM1
4	Test Matematico-Numerico	MN1
5	Test Spaziale-Percettivo	SP1
6	Test di Controllo Motorio Fine	CM1
7	Test di Prelettura	PR1
8	Test di Fonologia	FN1



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

**Uffici di Segreteria presso *MIR-Group***  
 (Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica)  
 VIA 16 MARZO, 55 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56361

## PROVE DI ACCESSO ALLA SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO

(passaggio dalla Scuola Elementare alla Scuola Media Inferiore)

N°	DENOMINAZIONE	CODICE TEST	
1	Test di Analisi della Lettura (AL3)	Sub-Test AEN (Abilità ENUcleative)	AEN3
		Sub-Test ASL (ASsimilazione Lessicale)	ASL3
		Sub-Test REC (RELazioni Concettuali)	REC3
2	Test Logico-Linguistico	LL3	
3	Test Lessicale	LE3	
4	Test Logico-Matematico	LM3	
5	Test Matematico-Numerico	MN3	
6	Test Logico-Spaziale	LS3	
7	Test Spaziale Tridimensionale	ST3	

## PROVE DI ACCESSO ALLA SCUOLA SECONDARIA DI 2° GRADO

(passaggio dalla Scuola Media Inferiore alla Scuola Media Superiore)

N°	DENOMINAZIONE	CODICE TEST	
1	Test di Analisi della Lettura (AL41) Contenuto «Generale»	Sub-Test AEN (Abilità ENUcleative)	AEN41
		Sub-Test ASL (Capacità di ASsimilazione Lessicale)	ASL41
		Sub-Test REC (RELazioni Concettuali)	REC41
2	Test di Analisi della Lettura (AL42) Contenuto «Tecnologico»	Sub-Test AEN (Abilità ENUcleative)	AEN42
		Sub-Test ASL (Capacità di ASsimilazione Lessicale)	ASL42
		Sub-Test REC - RELazioni Concett.	REC42
3	Test Logico-Linguistico	LL4	
4	Test Lessicale	LE4	
6	Test Logico-Matematico	LM4	
7	Test Matematico-Numerico	MN4	
5	Test Logico-Spaziale	LS4	
8	Test Spaziale-Tridimensionale	ST4	