

# S E R V I S S

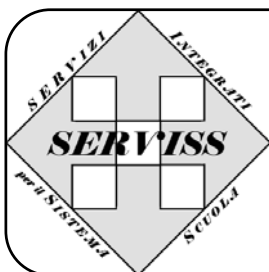
(*Servizi Integrati per il Sistema Scuola*)

**Uffici di Segreteria presso *MIR-Group***

(Gruppo per lo sviluppo di *Metodologie Informatizzate per la Ricerca Scientifica ed aziendale*)  
Via 16 Marzo, 55/1 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56'361

## **NORME GENERALI PER L'ADESIONE AI** **«SERVIZI BASE» DEL PROGETTO «SERVISS»**

- Art. 01** - Sottoscrivendo il documento di adesione ai «**Servizi Base**» denominato «**DRSB**» (vedi), indissolubilmente legato in termini legali alle presenti «**Norme Generali**», il **Richiedente diviene un UTENTE convenzionato del Progetto SERVISS**. L'adesione ai «**Servizi Base**» del SERVISS comporta l'**accettazione e il rispetto assoluto di tutti i sottostanti articoli**.
- Art. 02** - La presente richiesta di erogazione ha durata **12 mesi** a decorrere dal **giorno 01/10 dell'anno in corso fino al 30/09 dell'anno successivo**. Se il **Richiedente** aderisce ai Servizi Base del SERVISS in corso d'anno pagherà, comunque, l'**intera** quota finanziaria prevista, inerente alla richiesta di erogazione, come da successivo Art. 3.
- Art. 03** - L'UTENTE che aderisce ai Servizi Base del SERVISS corrisponderà una quota di convenzionamento annua entro 30 giorni lavorativi dalla data di emissione della relativa fattura predisposta dallo Studio Professionale «**MIR GROUP**» (*Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca scientifica ed aziendale*) di Albignasego (Padova) che funge da supporto scientifico, tecnologico, organizzativo ed amministrativo allo stesso Progetto SERVISS. **L'importo inerente a tale quota di convenzionamento annuo è riportato all'interno del documento di adesione denominato «Modulo di Richiesta dei Servizi Base» (DRSB)**.
- Art. 04** - Un UTENTE **può essere espulso** dalla fruizione dei Servizi Base del SERVISS in qualsiasi momento con diritto ad un rimborso proporzionale in base annua della quota di adesione, eventualmente pagata, non ancora interamente fruita. L'espulsione avviene ad insindacabile giudizio del «**MIR GROUP**» a causa di gravi violazioni delle presenti norme o, comunque, a causa di gravi comportamenti lesivi dell'immagine o del buon andamento dei lavori dello stesso Progetto SERVISS.



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

Uffici di Segreteria presso *MIR-Group*

(Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca Scientifica ed aziendale)  
Via 16 Marzo, 55/1 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56'361

**Art. 05** - Il mancato versamento da parte dell'UTENTE, nei tempi stabiliti, di qualsiasi quota finanziaria inerente al SERVISS (Quota Servizi Base, Quote per Corsi a pagamento frequentati dagli Utenti, Quote per Servizi Speciali, ecc.), **produrrà l'immediata sospensione** di tutte le prestazioni del SERVISS verso l'UTENTE stesso. **Trascorsi tre mesi dal mancato pagamento, l'UTENTE potrà essere espulso dal SERVISS, senza rimborso alcuno**, ad insindacabile giudizio del *MIR-GROUP*. Dopo un'espulsione, l'eventuale riammissione in corso d'anno comporterà il pagamento per intero della Quota di adesione ai Servizi Base.

**Art. 06** - Qualsiasi documento scritto dovrà essere indirizzato **esclusivamente** presso la **Segreteria Organizzativa** del SERVISS al seguente recapito:

**M I R G R O U P**

Segreteria del SERVISS

Via 16 Marzo, 55/1

**35020 ALBIGNASEGO (PD)**

Qualsiasi comunicazione vocale dovrà essere indirizzata **esclusivamente** verso il seguente numero telefonico inerente alla **Centrale Operativa** del SERVISS:

**Numero Telefonico Nazionale: 049'82'56'361**

L'invio di FAX è **consentito esclusivamente** verso il seguente numero telefonico nazionale:

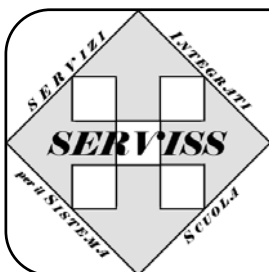
**FAX: 049/73'88'287**

L'invio di E-Mail deve essere effettuato **esclusivamente** al seguente indirizzo:

***progettoserviss@mirg.it***

**Art. 07** - Il SERVISS, ad avvenuto convenzionamento, **attribuirà all'Utente la gestione di una specifica Casella di E-Mail** ad esso riservata. Tutte le comunicazioni ufficiali dirette all'Utente convenzionato verranno inoltrate dal SERVISS esclusivamente sulla suddetta Casella di posta elettronica ed, in parallelo, verrà inviato un avviso di spedizione su tutti gli altri indirizzi E-Mail comunicati dall'Utente stesso. **L'Utente convenzionato ha l'obbligo di:**

- a) **Accedere ricorrentemente** alla propria Casella E-Mail per la lettura dei messaggi inviati dal SERVISS. La Casella assegnata all'Utente ha una dimensione di 100 MB e l'Utente ha l'obbligo di **non** superare la dimensione assegnata cancellando autonomamente i messaggi non più rilevanti.
- b) **Non** utilizzare la suddetta casella di E-Mail a fini personali (**vietata la divulgazione pubblica**). Qualora l'Utente facesse pervenire irregolarmente sulla Casella assegnatagli messaggi di posta elettronica di individui o istituzioni di-



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

## Uffici di Segreteria presso *MIR-Group*

(Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca Scientifica ed aziendale)  
Via 16 Marzo, 55/1 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56'361

versi dallo stesso SERVISS e dal proprio Istituto Scolastico, la suddetta Casella verrebbe **disattivata** e ne verrebbe fornita una nuova. In caso di recidiva nell'uso scorretto della propria Casella di Posta Elettronica, l'Utente può essere espulso dal SERVISS in base al precedente Art. 04.

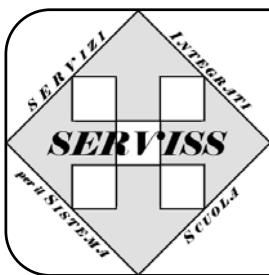
- c) **Utilizzare la Casella di E-Mail assegnatagli per inviare allo stesso SERVISS sia qualsiasi comunicazione progettuale ufficiale sia i dati degli Access Tests» (vedi successivo Art. 12).**
- d) **Non modificare la Password d'accesso alla propria Casella di E-Mail assegnata da SERVISS.**

**Art. 08 -** La richiesta di erogazione dei Servizi Base è vincolata, tuttavia, da due requisiti indispensabili che l'UTENTE deve essere in grado di garantire al momento della stipula stessa:

- a) **possedere almeno un Personal Computer compatibile con il Software DOCIMO;**
- b) **possedere un accesso stabile e costante ad INTERNET.**

**Art. 09 -** L'accettazione della richiesta di erogazione dei Servizi Base prevede un impegno preciso del SERVISS verso il Richiedente. **Il Progetto SERVISS dovrà garantire all'UTENTE convenzionato i seguenti «SERVIZI BASE»:**

- a) L'attribuzione di una specifica Casella di posta elettronica riservata, in esclusiva, allo stesso Utente convenzionato (vedi precedente Art. 7).
- b) La fornitura del software *DOCIMO* e di tutti i futuri aggiornamenti e miglioramenti che ne saranno eventualmente predisposti in corso d'anno. Si precisa che l'installazione del suddetto Software *DOCIMO* è ad intero carico ed a totale rischio dell'UTENTE che si assume la completa responsabilità di qualsiasi eventuale anomalia prodottasi nei propri computer durante e dopo l'installazione stessa.
- c) La consulenza continuativa, durante tutto l'arco dell'anno, con appositi incontri in Padova e/o con Linea Telefonica Diretta e/o con E-Mail internet, all'UTENTE stesso (o al proprio personale nel caso esso sia un Ente Formativo), su qualsiasi problematica teorica e metodologica inerente alla costruzione di prove di analisi degli apprendimenti (su carta ed informatizzate), all'esame dei parametri inerenti alla Qualità Totale dell'Ente Formativo, all'analisi sociometrica dei Gruppi con produzione di sociogrammi rappresentativi ed all'immissione, elaborazione ed analisi dei dati con l'apposito software *DOCIMO* che il MIR-GROUP fornirà in dotazione. Sono TOTALMENTE esclusi, viceversa, interventi diretti di supporto presso la sede stessa dell'UTENTE.
- d) La possibilità di partecipazione dell'UTENTE (o di proprio personale nel caso esso sia un Ente Formativo) a tutti i Corsi di Formazione organizzati dal SERVISS siano essi residenziali (presso le Sedi dello stesso SERVISS), su CD-Rom o tramite Internet. Il costo dei suddetti corsi sarà stabilito all'inizio dell'anno formativo e comunicato tempestivamente via E-Mail a tutti gli Utenti convenzionati. Dopo l'emissione della fattura di pagamento di un Corso NON è più consentito il ritiro di un partecipante e la relativa quota dovrà essere ugualmente corrisposta.
- e) L'erogazione, su richiesta dell'UTENTE e presso la sua sede, di Corsi d'Aggiornamento a pagamento, rivolti all'Utente stesso o a proprio personale nel caso esso sia un Ente Formativo, sulla «Valutazione Oggettiva Informatizzata», sui «Sistemi Sociometrici di Analisi delle Relazioni», sull'uso professionale del Software *DOCIMO* e sull'applicazione del «Sistema Qualità» alle Organizzazioni Formative.
- f) L'accesso, tramite password, all'area riservata del Sito WEB di servizio del SERVISS all'indirizzo «[www.mirg.it/serviss](http://www.mirg.it/serviss)» con l'acquisizione gratuita, da parte dell'UTENTE, di materiale ed informazioni su metodologie e procedure operative d'intervento.



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

Uffici di Segreteria presso *MIR-Group*

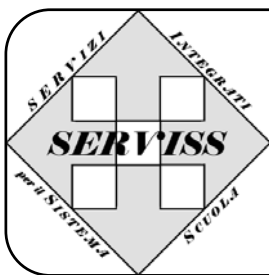
(Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca Scientifica ed aziendale)  
Via 16 Marzo, 55/1 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56'361

- g) La citazione, se esplicitamente richiesto, dell'UTENTE stesso come soggetto collaboratore del «SERVISS» in caso di pubblicazione e/o di relazione a pubblico convegno sui dati forniti dal Convenzionato aderente.
- h) La fornitura degli originali delle Prove d'Accesso agli ordini scolastici superiori (Batteria «ACCESS TESTS») prescelte dall'UTENTE e/o di tutte le relative versioni software. E' fatto divieto assoluto di consegnare originali o copie dei Test forniti ad altri Enti Formativi o a persone estranee, nemmeno in momentanea e/o parziale visione.
- i) L'effettuazione del «Sistema di Monitoraggio Continuo» (SMC) di tutte le suddette prove (con loro revisione annuale) in modo da garantire che la qualità globale degli Access Tests (efficacia, affidabilità e predittività) rimanga inalterata nel tempo.
- j) La partecipazione gratuita facoltativa dell'UTENTE stesso (o di proprio personale nel caso esso sia un Ente Formativo) a tutti gli incontri di Upgrade delle Sezioni «Valutazione», «Sociometria» e «Qualità Totale».

**Art. 10** - Il Software «*DOCIMO*» NON viene venduto né ceduto agli UTENTI in Licenza o Diritto d'Uso né fornito quale copia omaggio. Il possesso, da parte dell'UTENTE, del Programma *DOCIMO* deve essere inteso esclusivamente come *strumento di lavoro* accluso ai Servizi Base erogati dal SERVISS. La validità della cessione gratuita del Software *DOCIMO* è pari al periodo stesso di adesione ai Servizi Base del SERVISS, sottoscritto dall'UTENTE. Al termine del suddetto periodo di adesione, il software "*DOCIMO*" non potrà essere più utilizzato in alcun modo, fatto salvo un esplicito rinnovo della richiesta di erogazione dei suddetti Servizi Base. E' consentito effettuare, a carico dell'UTENTE, l'installazione del programma *DOCIMO* in un qualsiasi numero di Computer purché essi siano appartenenti all'UTENTE stesso o di proprietà del suo personale interno. E' fatto divieto assoluto di consegnare originali o copie del programma d'installazione ad altri Soggetti o Enti non convenzionati.

**Art. 11** - Ogni Utente convenzionato che faccia richiesta degli ACCESS TESTS, relativi ad una specifica annualità, è obbligato a sceglierne almeno uno per ognuna delle 3 principali macroaree cognitivo-disciplinari (Linguistica, Matematica e Spaziale). Non esiste un numero massimo di «Access Tests» richiedibili ma, per ognuno degli «Access Tests» acquisiti dall'Utente, è obbligatoria la somministrazione ad un campione minimo di 35 soggetti.

**Art. 12** - I dati, ottenuti dalla somministrazione degli ACCESS TESTS agli allievi dell'UTENTE, dovranno essere immessi in Computer dall'Utente stesso (o da proprio personale nel caso esso sia un Ente Formativo), utilizzando il software «*DOCIMO*». I dati così immessi saranno inviati, in allegato ad una E-Mail, al MIR-GROUP (Uffici di Segreteria del Progetto SERVISS). I suddetti dati, di cui si garantisce la massima riservatezza, saranno utilizzati dallo stesso MIR-GROUP per l'SMC (Sistema di Monitoraggio Continuo) delle prove in esame.



# S E R V I S S

(Servizi Integrati per il Sistema Scuola)

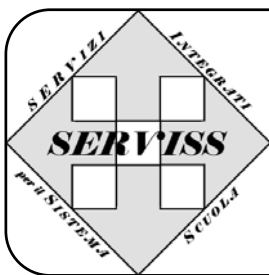
Uffici di Segreteria presso *MIR-Group*

(Gruppo per lo sviluppo di Metodologie Informatizzate per la Ricerca Scientifica ed aziendale)  
Via 16 Marzo, 55/1 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56'361

L'SMC annuale garantisce l'assoluta stabilità, affidabilità, efficacia e predittività degli stessi «Access Tests». L'UTENTE che non invia nei tempi previsti i dati relativi agli Access Tests, richiesti ed ottenuti per l'anno in corso, non avrà il diritto di esigere, l'anno successivo, il rilascio degli stessi Tests ed, in casi particolari e/o di recidiva, può essere espulso dal SERVISS in base al precedente Art. 04. Solo ad insindacabile giudizio del MIR-GROUP potrà essere concessa una deroga alla presente norma.

**Art. 13** - Gli ACCESS TESTS annuali possono essere acquisiti dall'Utente a partire dalla *data di pubblicazione ufficiale da parte del SERVISS* (in genere agli inizi del mese di Maggio di ogni anno) **fino a tutto il mese di Ottobre** dello stesso anno (31/10). Al fine di ottenere gli Access Tests desiderati, l'Utente dovrà presentare un'apposita domanda compilando ed inviando il modulo denominato «*Modulo Richiesta Access Tests 2011 per Enti Formativi*». Il SERVISS, ricevuta la suddetta domanda ed in assenza di vincoli ostativi, invierà all'Utente stesso le «*chiavi software*» (ATKey) per l'apertura dei file relativi agli Access Tests opzionati. L'Utente dovrà provvedere a **terminare la somministrazione degli Access Tests ricevuti e ad effettuare la relativa immissione dati nel Programma DOCIMO, entro e non oltre 60 giorni dalla data di ricezione delle suddette «chiavi software»**. Come prescritto dal precedente Art. 12, i risultati ottenuti dalla somministrazione degli AT dovranno, infatti, essere fatti pervenire al SERVISS, **improrogabilmente, entro 60 giorni lavorativi dalla data di ricezione delle «ATKey»**. E' fatto assoluto divieto di somministrazione degli Access Tests nel periodo 1 Gennaio - 30 Aprile di ogni anno formativo (01/01 - 30/04).

**Art. 14** - Gli ACCESS TESTS annuali **NON** vengono venduti agli UTENTI **né ceduti loro in Licenza d'Uso né forniti quale copia omaggio**. Il possesso, da parte dell'UTENTE, degli originali di uno o più ACCESS TESTS deve essere inteso **esclusivamente come strumento di lavoro** accluso ai Servizi Base erogati dal SERVISS. La validità della cessione gratuita degli ACCESS TESTS è pari al periodo stesso di adesione ai Servizi Base del SERVISS, sottoscritto dall'UTENTE. **Al termine del suddetto periodo di adesione, gli ACCESS TESTS non potranno essere più utilizzati in alcun modo**, fatto salvo un esplicito rinnovo della richiesta di erogazione dei suddetti Servizi Base. L'uso degli ACCESS TESTS da parte di un Utente con Convenzione SCADUTA è **rigorosamente vietato e costituisce violazione legale del copyright**.



# S E R V I S S

(*Servizi Integrati per il Sistema Scuola*)

**Uffici di Segreteria presso *MIR-Group***

(Gruppo per lo sviluppo di *Metodologie Informatizzate per la Ricerca Scientifica ed aziendale*)  
Via 16 Marzo, 55/1 - 35020 ALBIGNASEGO (PD) - TEL: 049'82'56'361

- Art. 15** - E' fatto assoluto divieto di estrazione, da qualsiasi ACCESS TESTS ottenuto dall'UTENTE, di uno o più Items (quesiti) che lo costituiscono. Ogni Access Tests deve essere considerato come un corpo unico inscindibile e l'estrazione di Items per inserimento in altre prove dell'Utente e/o la somministrazione di solo una parte dello stesso Test è rigorosamente vietata e costituisce violazione legale del copyright.
- Art. 16** - Il SERVISS mette a disposizione di tutti gli UTENTI convenzionati un **CENTRO SERVIZI SPECIALI**. I «Servizi Speciali» consistono in una numerosissima serie di attività di supporto alle Scuole il cui elenco ed il relativo costo sono pubblicati sul Sito WEB del SERVISS ( [www.serviss.org](http://www.serviss.org) ). La richiesta di uno specifico «Servizio Speciale» deve avvenire tramite **Lettera formale d'incarico** inviata per Posta Ordinaria Prioritaria presso lo Studio Professionale «MIR-Group» (Uffici di Segreteria del Progetto SERVISS) **almeno 30 giorni lavorativi prima** del periodo in cui si intende usufruire del Servizio stesso.
- Art. 17** - L'UTENTE, sia esso un singolo individuo o una singola Azienda oppure un Ente Formativo, dichiara che, con l'adesione ai Servizi Base del SERVISS, è consapevole di dare il suo esplicito assenso affinché qualsiasi Relazione, Test, Prova o Questionario da esso creato, pur restando di sua esclusiva proprietà, sia liberamente usato anche da altri aderenti al SERVISS ma con citazione del soggetto autore dell'elaborato. L'UTENTE dichiara altresì che acconsente, senza riserva alcuna, all'inserimento dei suoi materiali nella «Banca WEB delle Risorse» con possibilità di libero accesso e «download» di tutti gli altri aderenti allo stesso SERVISS.
- Art. 18** - Nonostante la convenzione al SERVISS abbia validità annuale, nel caso non si intenda più rinnovarla, è **necessario presentare formale disdetta** tramite l'invio per posta ordinaria di un apposito modulo denominato «Richiesta di Cessazione dai Servizi Base del SERVISS».
- Art. 19** - La Convenzione fra il «Progetto SERVISS» e l'UTENTE si configura come **un contratto regolato dalla legge italiana** e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge. In particolare si sottolinea **la possibile violazione penale da parte dell'UTENTE delle norme sul copyright** in relazione al Programma **DOCIMO** (vedi Art. 10) ed in relazione agli **Access Tests** (vedi Articoli dal N° 11 al N° 15). **Per qualsiasi controversia legale** che possa insorgere tra le Parti contraenti in merito all'interpretazione ed alla esecuzione del presente contratto, **sarà esclusivamente competente il Foro di Padova**.