

MIR Group

Gruppo per lo sviluppo di *Metodologie Informatizzate*
per la *Ricerca scientifica ed aziendale*

STUDIO PROFESSIONALE PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI INFORMATICI E SISTEMICI

Partita IVA: 03'780'700'286 • Codice Attività: 62'09'09

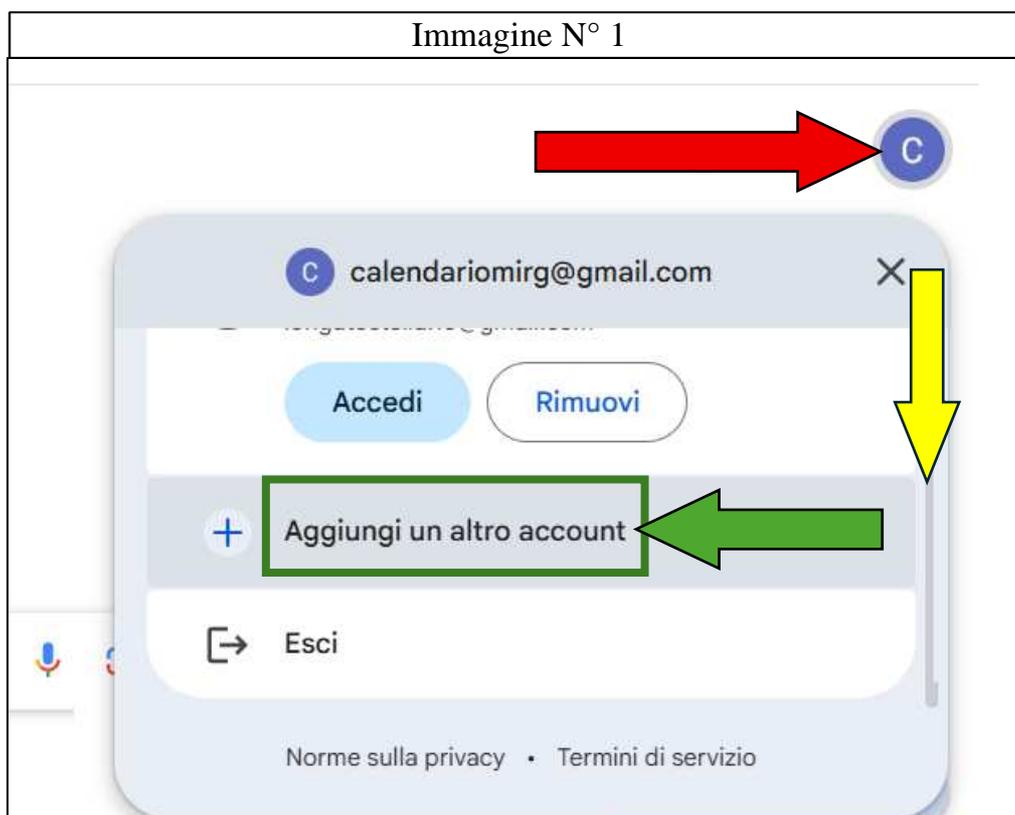
VIA 16 MARZO, 55/1 • 35020 ALBIGNASEGO (PD)

TEL: 049'830'20'77 • E-Mail: « posta@pec.mirg.it » • WEB: « www.mirg.it »

ISTRUZIONI PER L'INSTALLAZIONE ED ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE DI ASSISTENZA REMOTA DEL MIR GROUP

1) Per poter ricevere assistenza dal MIR Group, è necessario creare ed attivare, nel proprio PC, un nuovo Account «Google». Ogni Cliente deve creare autonomamente un proprio specifico Account che deve essere denominato «*AssistenzaMirg.?????????@gmail.com*» dove, al posto dei punti di domanda, è necessario inserire una sigla relativa al proprio Studio professionale. Ad esempio, per lo studio del Dr. Rossi Mario, l'Account Google da creare potrà avere la seguente denominazione: «*AssistenzaMirg.RossiM@gmail.com*».

Per creare il suddetto nuovo Account, aprire Google, **clickare sull'icona del proprio Account** (vedi freccia rossa nell'Immagine N° 1) e poi su «*Aggiungi un altro Account*» (vedi riquadro e freccia verde) **tutto in basso nel Menù a tendina che comparirà**. Se necessario, usare la barra grigia verticale (indicata dalla freccia gialla) per portarsi alla fine del Menù a tendina.



2) Nella pagina web che si aprirà, clickare su «*Utilizza un altro Account*» (vedi riquadro e freccia viola nell'Immagine N° 2 alla pagina successiva). Si aprirà, nuovamente, una pagina web di accesso dove è **necessario** clickare, invece, su «*Crea un Account*» (vedi riquadro e freccia gialla nell'Immagine N° 3) e poi su «*Per uso personale*» (vedi freccia rossa sempre nell'Immagine N° 3).

Immagine N° 2

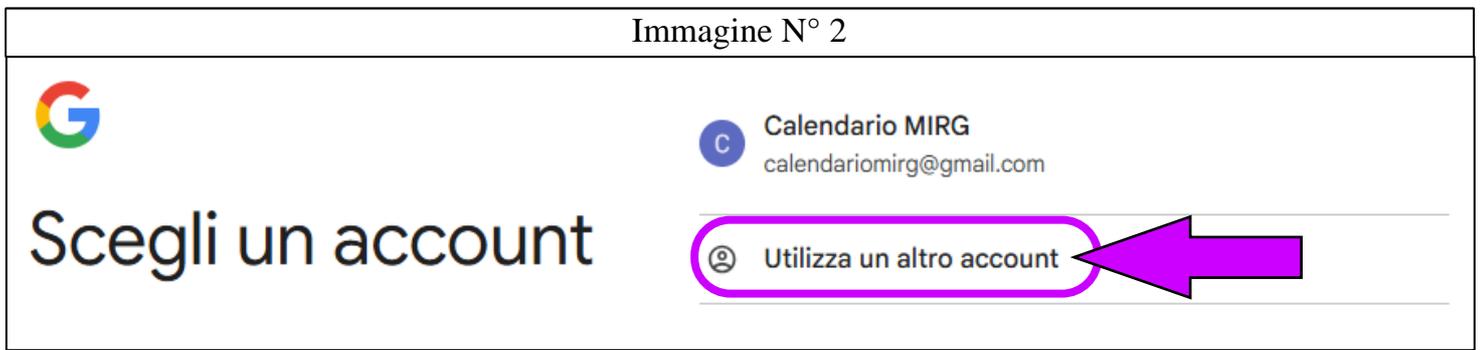


Immagine N° 3

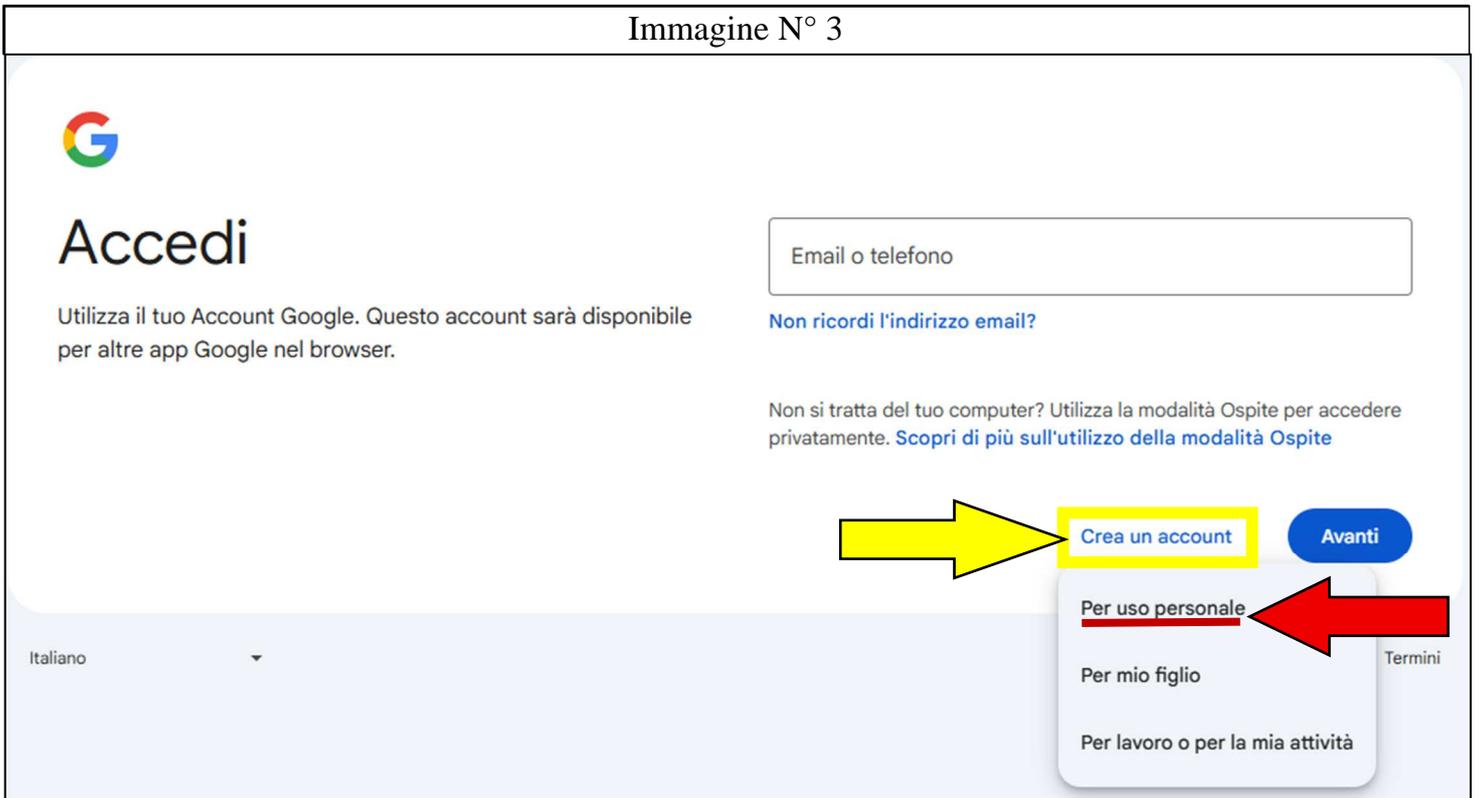
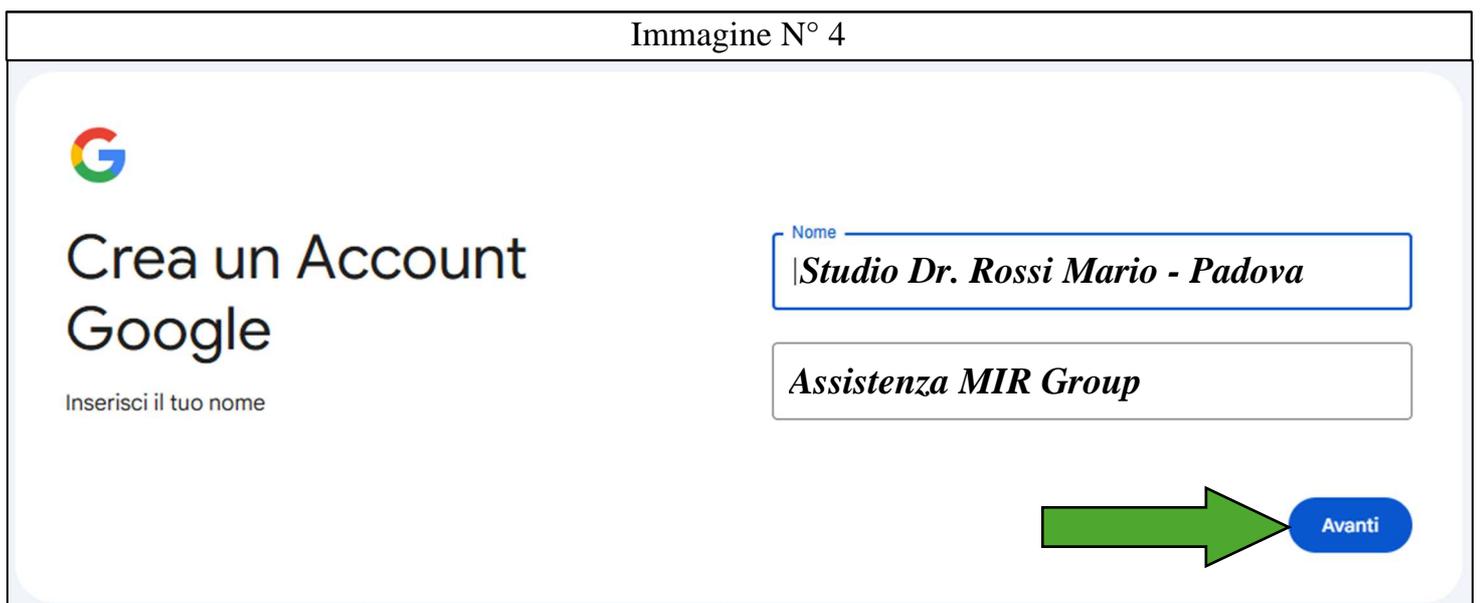


Immagine N° 4



Apparirà, così, la videata (vedi Immagine N° 4 sovrastante) in cui sarà necessario inserire, al posto del «Nome», la dicitura relativa alla propria struttura professionale e, al posto del «Cognome» la dicitura «Assistenza MIR Group». Al termine, cliccare su «Avanti» (vedi freccia verde sempre in Immagine N° 4). **Verranno richieste**, a questo punto, **una serie di informazioni** personali, in più pagine successive, dove è necessario completare i campi necessari e procedere cliccando sui tasti di conferma.

Al termine, si arriverà nella pagina web dove sarà necessario **immettere l'indirizzo e-mail** desiderato. Il suddetto indirizzo **deve iniziare sempre** con la denominazione «*AssistenzaMirg*» e poi bisogna **inserire un punto** seguito da **una sigla relativa al proprio studio professionale** (vedi *Immagine N° 5 sottostante*). Ad esempio, «*AssistenzaMirg.RossiM*» per lo studio professionale di un ipotetico Dr. Rossi Mario.

Dopo aver inserito l'indirizzo e-mail, cliccare sul pulsante «*Avanti*» (vedi *freccia viola sempre nell'Immagine N° 5 sottostante*).

Immagine N° 5



Scegli il tuo indirizzo Gmail

Seleziona un indirizzo Gmail o creane uno nuovo

assistenzamirgroup:@gmail.com

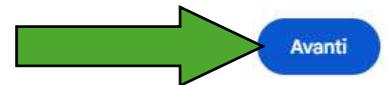
studiomedicoassisten@gmail.com

Crea il tuo indirizzo Gmail

Crea un indirizzo Gmail

AssistenzaMirg.???(sigla)??? @gmail.com

Puoi utilizzare lettere, numeri e punti



Avanti

A seguire, compariranno molte pagine web successive con la richiesta di numerose informazioni. Inserire i dati richiesti e proseguire cliccando sui tasti di conferma (come «Avanti»).

Riportiamo, nelle pagine successive, **una serie di immagini che mostrano i principali passaggi necessari**.



Dimostra di non essere un robot

Ricevi un codice di verifica sul telefono



Numero di telefono

3491234567

Google verificherà questo numero tramite SMS (potrebbero essere applicati costi).



Avanti

Inserisci il codice

Inserisci il codice di verifica di sei cifre per confermare di aver ricevuto l'SMS

Inserisci codice

Ricevi nuovo numero  **Avanti**

Aggiungi email di recupero

L'indirizzo al quale Google può contattarti se rileva attività insolite nel tuo account o se non riesci più ad accedere.

Indirizzo email di recupero

Salta  **Avanti**

Aggiungi numero di telefono

Numero di telefono

Google utilizzerà questo numero esclusivamente per la sicurezza dell'account. Il tuo numero non sarà visibile agli altri. Potrai scegliere in un secondo momento se usarlo per altre finalità.

Avanti 

Utilizza al meglio il tuo numero

Se vuoi, puoi aggiungere il tuo numero di telefono al tuo account per usarlo nei vari servizi Google. [Scopri di più](#)

Ad esempio, il tuo numero sarà utilizzato per:

- Ricevere videocchiamate e messaggi
- Rendi i servizi Google, compresi gli annunci, più pertinenti alle tue esigenze

[Altre opzioni](#)

Salta  **Salta**

[Indietro](#)

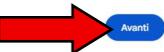
Scegli le tue impostazioni

Le tue scelte aiutano a stabilire se e come usare i servizi per personalizzare i tuoi contenuti e le tue esperienze pubblicitarie

Scegli in 1 passaggio
 Scegli l'unica opzione da applicare a tutte le impostazioni

Scegli in 4 passaggi
 Scegli un'opzione specifica per ciascuna impostazione

Puoi modificare le impostazioni in qualsiasi momento nel tuo Account Google

Avanti 

Per esperienze più personalizzate, salva la tua Attività web e app

Passaggio 1 di 4

Scegli se salvare o meno l'Attività web e app

- Conserva finché non elimino i dati manualmente
- Conserva la cronologia per 18 mesi
Puoi eliminarla manualmente in qualsiasi momento
- Non salvare l'Attività web e app nel mio account**

Quali dati vengono utilizzati

Attività web e app salva la tua cronologia su app e siti Google, incluse le ricerche e le informazioni associate, come la posizione. Salva inoltre la cronologia sincronizzata di Chrome e la cronologia di siti, app e dispositivi che usano i servizi Google.

Come utilizziamo questi dati

Quando questa impostazione è attiva, l'Attività web e app salvata nel tuo account potrebbe essere usata per offrirti esperienze più personalizzate su qualsiasi servizio Google a cui hai eseguito l'accesso, ad esempio la Ricerca e Maps.

Come puoi gestire i tuoi dati

Puoi visualizzare i tuoi dati, eliminarli e revocare il tuo consenso all'indirizzo account.google.com.

[Scopri di più su Attività web e app](#)

Indietro  **Avanti**

Per ricevere consigli di YouTube più personalizzati, salva la tua cronologia di YouTube

Passaggio 2 di 4

Scegli se salvare o meno la cronologia di YouTube

- Conserva finché non elimino i dati manualmente
- Conserva l'attività per 36 mesi
Puoi eliminarla manualmente in qualsiasi momento
- Non salvare la cronologia di YouTube nel mio account**

Quali dati vengono utilizzati

Nella cronologia di YouTube vengono salvati i video che guardi e le ricerche che esegui su YouTube.

Come utilizziamo questi dati

Quando questa impostazione è attiva, la cronologia di YouTube salvata nel tuo account potrebbe essere usata in qualsiasi servizio Google a cui hai eseguito l'accesso per personalizzare la tua esperienza. Ad esempio, puoi ricevere consigli personalizzati quando usi YouTube e altri prodotti Google, come articoli, app e contenuti consigliati della home page di YouTube basati sulla cronologia per personalizzare la tua esperienza e video che riprendono esattamente dal punto in cui li avevi interrotti. Quando questa impostazione è disattivata, la cronologia di YouTube non viene salvata nel tuo account e le funzionalità di YouTube che si basano sulla cronologia per personalizzare la tua esperienza sono disattivate.

Come puoi gestire i tuoi dati

Puoi visualizzare i tuoi dati, eliminarli e revocare il tuo consenso all'indirizzo account.google.com.

[Scopri di più sulla cronologia di YouTube](#)

Indietro  **Avanti**

Per ricevere annunci più mirati, attiva gli annunci personalizzati

Passaggio 3 di 4

Scegli se attivare o meno gli annunci personalizzati

- Mostrami annunci personalizzati**
Gli annunci che vedi vengono personalizzati in base alla tua attività e ad altri dati; puoi inoltre bloccare gli inserzionisti o gli argomenti degli annunci che non ti interessano.
- Mostrami annunci generici**
Verranno visualizzati comunque gli annunci, ma non saranno personalizzati. Si baseranno invece su fattori generali come l'ora del giorno, la posizione generica e i contenuti della pagina visualizzata.

Quali dati vengono utilizzati

Personalizzeremo gli annunci in base alle tue attività sui servizi Google, ad esempio le tue ricerche nella Ricerca Google, i video che guardi su YouTube, le app che installi sul tuo dispositivo Android, gli annunci o i contenuti con cui interagisci, nonché in base a informazioni associate quali la tua posizione. Usiamo le informazioni che hai fornito nel tuo Account Google, ad esempio la tua età e il genere. Usiamo anche le tue attività su altri siti e app che usano i nostri servizi pubblicitari.

Come utilizziamo questi dati

I dati salvati nel tuo account potrebbero essere usati ovunque tu abbia eseguito l'accesso per dedurre argomenti che potrebbero interessarti. Questi interessi vengono usati nei servizi Google per personalizzare gli annunci che ti vengono mostrati nei prodotti, quali la Ricerca, YouTube e Maps, nonché su siti e app che collaborano con Google. Non mostriamo annunci personalizzati basati su categorie sensibili quali gruppo etnico, religione, orientamento sessuale o salute.

Non vendiamo a nessuno le tue informazioni personali.

Come puoi gestire i tuoi dati

Puoi aggiornare le tue preferenze relative agli annunci mostrati sui servizi Google, nonché nelle app e sui siti web che usano servizi Google, all'indirizzo account.google.com/adssettings.

[Scopri di più sugli annunci personalizzati](#)

Indietro  **Avanti**

Ricevi promemoria sulla privacy occasionali

Passaggio 4 di 4

Scegli se ricevere dei promemoria occasionali che ti ricordino di eseguire un Controllo privacy e verificare le principali impostazioni sulla privacy:

- Scegli i tipi di dati che possiamo salvare
- Aggiorna i dati che vuoi condividere con gli amici o rendere pubblici
- Modifica i tipi di annunci che vorresti visualizzare

Promemoria sulla privacy
Ricevi via email promemoria occasionali su queste impostazioni

Puoi modificare le impostazioni in qualsiasi momento nel tuo Account Google

[Indietro](#) [Avanti](#)

Italiano [Guida](#) [Privacy](#) [Termini](#)

Conferma le impostazioni

- Attività web e app
Questa impostazione non sarà attiva
- cronologia di YouTube
Questa impostazione non sarà attiva
- Annunci personalizzati
Questa impostazione non sarà attiva
- Promemoria sulla privacy
Promemoria occasionali via email non impostati

Informazioni su cookie e tecnologie simili

Ci basiamo su cookie e tecnologie simili ("cookie") per memorizzare le tue impostazioni e altre preferenze sui dispositivi su cui hai eseguito l'accesso. Usiamo i cookie anche per raccogliere dati al fine di poter:

- Fornire e gestire i servizi, ad esempio per monitorare le interruzioni e proteggere da spam, attività fraudolente e abusi
- Misurare il coinvolgimento del pubblico e le statistiche dei siti per capire come vengono usati i nostri servizi

Se accetti, useremo i cookie anche per raccogliere dati al fine di:

- Migliorare la qualità dei nostri servizi e svilupparne di nuovi
- Pubblicare annunci e misurarne l'efficacia
- Mostrare contenuti personalizzati, in base alle tue impostazioni
- Mostrare annunci personalizzati o generici, in base alle tue impostazioni, su Google e sul web

Gli annunci pubblicitari e i contenuti non personalizzati che ti vengono mostrati potrebbero essere influenzati, ad esempio, dai contenuti che stai guardando e sulla tua posizione (la pubblicazione di annunci pubblicitari è basata sulla posizione generica). Gli annunci pubblicitari e i contenuti personalizzati possono essere basati sugli stessi elementi sopra citati e sulle tue attività, ad esempio le ricerche eseguite su Google e i video guardati su YouTube. Gli annunci e i contenuti personalizzati includono, ad esempio, consigli e risultati più pertinenti, una home page di YouTube personalizzata e annunci pubblicitari in linea con i tuoi interessi.

Puoi cambiare le impostazioni del browser per rifiutare tutti i cookie o soltanto alcuni.

[Indietro](#) [Conferma](#)

Privacy e termini

Pubblichiamo i [Termini di servizio di Google](#) e i [Termini di servizio di YouTube](#) (che includono entrambi informazioni sul diritto di recesso di 14 giorni) affinché tu sappia cosa aspettarti quando usi i servizi Google, compreso YouTube. Se scegli "Accetto", accetti questi termini.

Un Account Google ti permette di accedere a una serie di servizi Google, ad esempio Gmail e Google Drive. L'account consente anche di usufruire di alcune funzionalità aggiuntive che richiedono l'accesso. Ad esempio, quando accedi a Google Maps, puoi salvare i tuoi indirizzi di "Casa" e "Lavoro". Inoltre, quando accedi a YouTube, puoi mettere Mi piace ai video, iscriverti ai canali e creare il tuo canale YouTube personale. I Termini di servizio di Google si applicano a questo [elenco di servizi](#), che contiene anche link a norme e termini aggiuntivi specifici dei servizi Google per spiegarti cosa puoi aspettarti dal loro utilizzo e cosa Google si aspetta da te.

Tieni inoltre presente che nelle [Norme sulla privacy di Google](#) viene spiegato in che modo Google gestisce le informazioni generate quando utilizzi i servizi Google.

Le Norme sulla privacy includono anche informazioni relative al motivo per cui trattiamo i dati, ad esempio quando perseguiamo interessi legittimi continuando ad adottare adeguate misure di sicurezza per tutelare la tua privacy. Ciò significa che trattiamo i dati, ad esempio, per:

- Offrire, gestire e migliorare i nostri servizi al fine di soddisfare le esigenze dei nostri utenti.
- Sviluppare nuovi prodotti e funzionalità che siano utili per i nostri utenti.
- Capire come le persone utilizzano i nostri servizi al fine di garantire e migliorare le prestazioni dei nostri servizi
- Personalizzare i nostri servizi per offrire un'esperienza utente migliore (e, se pertinente, adattare l'esperienza in base all'età)
- Fare uso del marketing per informare gli utenti dei nostri servizi.
- Mostrare pubblicità, che ci consente di offrire molti dei nostri servizi senza costi (e quando gli annunci sono personalizzati, chiediamo il tuo consenso)
- Rilevare, impedire o altrimenti gestire attività fraudolente, comportamenti illeciti oppure problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica in relazione ai nostri servizi.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge, anche comunicando informazioni alle autorità di governo.
- Effettuare ricerche che migliorino i nostri servizi per gli utenti e rappresentino un beneficio per il pubblico.
- Adempiere agli obblighi verso i nostri partner, come sviluppatori e detentori di diritti.
- Far valere rivendicazioni legali, inclusa la verifica delle potenziali violazioni dei Termini di servizio applicabili.

Finanziamo i nostri servizi principalmente tramite la pubblicazione di annunci. Scopri di più su come utilizziamo i dati per la pubblicità all'indirizzo [g.co/comeguardagnagoogle](#).

Puoi visitare la pagina del tuo Account Google ([account.google.com](#)) per eseguire un Controllo privacy o per modificare i tuoi controlli per la privacy.

Domande? [Contattaci](#)

[Accetto](#)

Immagine N° 6

Separare la navigazione?

Accedere a Chrome in un nuovo profilo?

Calendario ha già eseguito l'accesso. Per tenere separata la tua navigazione, accedi a Chrome nel tuo profilo per [assistenza.mirg@gmail.com](#).

[No, grazie](#)

Al termine dell'inserimento di tutte le informazioni necessarie, verrà richiesta **l'immissione di una Password personale relativa all'Account in creazione.**

Inserire una nuova Password che deve rispettare i criteri di complessità (almeno una lettera maiuscola ed una minuscola, almeno un numero e almeno un simbolo speciale come «^», «*», «\$» e così via). Consigliamo una Password molto lunga e complessa (almeno 16 caratteri) poiché la protezione di questo Account Google è fondamentale in quanto consente di accedere al vostro PC da remoto. ATTENZIONE! I Sig.ri Clienti si assumono in proprio tutta la responsabilità di possibili accessi illegali all'interno del proprio Account di Assistenza (con tutti i rischi connessi) se non viene immessa una Password di difficile violazione.

ATTENZIONE! Inserire un nome specifico che identifichi il PC in modo univoco preceduto dalla sigla del Cliente. Ad esempio, per lo Studio del Dottor Mario Rossi e per il PC «Client01», scrivere «*StudioRossi-Client01*». Al termine dell'inserimento del nominativo da attribuire al PC, **clickare sul pulsante «Avanti»** (vedi freccia viola nell'Immagine N° 9 sottostante).

A questo punto, verrà richiesto di **inserire un PIN numerico specifico per il PC** da assistere. **Scegliere ed inserire un PIN di almeno 6 cifre** (vedi freccia azzurra nell'Immagine N° 10 visibile nella pagina successiva). Al termine, clickare su «*Avvia*» (vedi freccia e riquadro di colore viola sempre nell'Immagine N° 10).



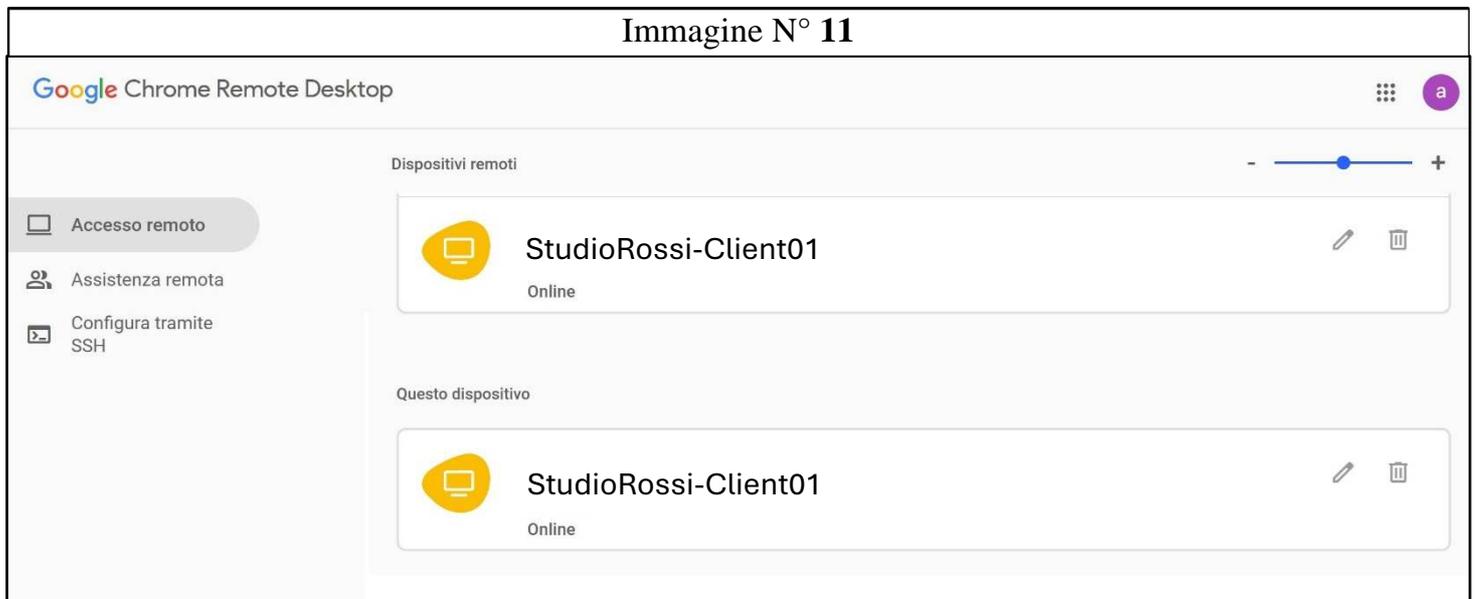
4) Dopo aver cliccato su «*Avvia*», **attendere** (anche molto a lungo) **fino a che la procedura di «attivazione» del PC**, nel software di Assistenza Remota, **non sia totalmente completata**. Al termine della suddetta procedura, **si arriverà in una videata simile a quella osservabile nell'Immagine N° 11** visibile alla pagina successiva.

Il PC adesso può essere assistito da remoto dal MIR Group. **ATTENZIONE!** Sarà necessario **ripetere i Punti N° 3 e N° 4 delle presenti Istruzioni per OGNI Computer** presente nello Studio dei Sig.ri Clienti. Ovviamente **NON** sarà necessario ricreare l'Account Google ma solo **accedervi PRIMA di iniziare le procedure** previste nei suddetti Punti 3 e 4 delle Istruzioni.

Immagine N° 10



Immagine N° 11



Al termine di tutte le «attivazioni» dei PC, sarà necessario comunicare, al Centro Assistenza del MIR Group, il Nome dell'Account Google creato, la relativa Password assegnata, i Nomi dei PC inseriti nel software di assistenza ed il PIN prescelto per ciascuno di essi affinché sia possibile il loro controllo da remoto da parte del MIR Group.

RESTIAMO A COMPLETA DISPOSIZIONE DEI SIG.RI
CLIENTI PER QUALSIASI NECESSITÀ DI SUPPORTO
DURANTE LA PROCEDURA D'INSTALLAZIONE DEL
SOFTWARE DI ASSISTENZA REMOTA DESCRITTA
NELLE PRESENTI ISTRUZIONI